

**Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja  
Perawat pada Rumah Sakit Umum Kumala Siwi Kudus dengan  
Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening**

**AMALIA SETYO PRATIWI**

(Pembimbing : DR Mahmud, SE, MM)

*Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 211201302915@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Kinerja perawat mempunyai kontribusi yang besar untuk menentukan pelayanan di rumah sakit sehingga setiap upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit juga disertai upaya untuk meningkatkan kinerja perawat yang berkualitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kinerja perawat pada RSUD Kumala Siwi Kudus dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode sampel jenuh yaitu cara pengambilan sampel dimana semua populasi dijadikan responden yang kemudian didapat sampel sebanyak 77 responden. Jenis dan metode pengumpulan data adalah data primer dan kuesioner. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, (2) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja perawat, (3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, (4) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja perawat, (5) stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja perawat.

Kata Kunci : Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat

**The Influence of Emotional Intelligence and Work Stress on Nurse's  
Performance at Kumala Siwi General Hospital Kudus with Job  
Satisfaction as an Intervening Variable**

**AMALIA SETYO PRATIWI**

(Lecturer : DR Mahmud, SE, MM)

*Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy &  
Business, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 211201302915@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Nurse performance has an enormous contribution for ensuring hospital services, so that every effort to increase the hospital services quality also accompanied the effort to increase the quality of nurse's performance. The purpose of this research is to know the influence of emotional intelligence and work stress on nurse's performance at Kumala Siwi General Hospital Kudus with satisfaction as an intervening variable. Samples of this research are determined by saturation sampling method, by designated all of the population as respondents with the total amount of respondents are 77. Types of the data is primary and the collecting data method using questionnaires. The analysis technique used is multiple linier regression (SPSS). The result of research show that : (1) emotional intelligence has a positive and significant influence on nurse's performance, (2) work stress has a negative and significant influence on nurse's performance, (3) job satisfaction has a positive and significant influence on nurse's performance, (4) emotional intelligence has a positive and significant influence on nurse's job satisfaction, (5) work stress has no significant influence on nurse's job satisfaction.

**Keyword** : Emotional Intelligence, Work Stress, Job Satisfaction, Performance of Nurse